

Bu metin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ Kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Civil Mağazacılık A.Ş. ("Civil") tarafından hazırlanmıştır.

Civil olarak adresindeki internet sitemiz ("Site") ile mobil uygulamamız (hepsi birlikte "Platform" olarak anılacaktır) içerisinde yer alan bazı alanlarda çerezler kullanılmaktadır. Ayrıca mobil uygulamamız içerisinde, Site'de kullanılan çerezlerle benzer işlemlere sahip SDK'lar (Software Development Kit) da kullanılmaktadır. Bu Çerez Politikası ("Politika"), Civil tarafından yönetilen Platform için geçerli olup çerezler ve SDK'lar Politika'da açıklanan şekilde kullanılacaktır.

Bu Politika'nın amacı, internet sitemizde kullanılan çerezlerin ve Uygulama'da kullanılan SDK'ların cihazınıza yerleştirilmesi aracılığıyla otomatik yolla elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak, hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl yönetebileceğiniz hakkında sizlere bilgi vermektir. İnternet sitemizde kullandığımız, zorunlu çerezler haricindeki çerezler için, kullanıcıların açık rızaları alınmakta ve istedikleri zaman rızalarını değiştirebilme olanağı sağlanmaktadır.

Kullanıcılar çerez yönetim paneli üzerinden, internet sitemizde kullanılan çerez çeşitlerini görebilmekte ve Zorunlu Çerezler dışında kalan tüm çerezler için "açık" veya "kapalı" seçenekleri ile tercihlerini belirleyebilmektedirler. Yine bu panel üzerinden kullanıcılar tercihlerini her zaman değiştirebilmektedirler.

Çerez Nedir?

Çerezler bir internet sitesi tarafından cihazınızda oluşturulan ve isim-değer formatında veri barındıran küçük metin dosyalarıdır. Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet sitesinin cihazınızda bilgi saklamasını ve bu bilgilerin sonraki ziyaretleriniz sırasında kullanılmasını mümkün kılmaktadır. Bir internet sitesi tarafından oluşturulan çerezler siteye erişim için kullandığınız internet tarayıcısı tarafından saklanmakta olup çerezler, ziyaretçilere ilişkin isim, cinsiyet veya adres gibi kişisel verileri içermezler. Çerezlerin içerdiği bilgilere ancak aynı internet tarayıcısını kullanmanız halinde ve yalnızca ilgili çerezi oluşturan internet sitesi alan adı (örn; Civil) tarafından erişilebilmektedir.

Çerezler günümüzde, internet teknolojilerinin önemli bir parçası haline gelmiştir ve temel işlevleri çevrimiçi ziyaretçinin tercihlerinin hatırlanması ve bağlantı sırasında cihazın tanınması olup neredeyse her internet sitesinde çerez kullanımı söz konusudur.

Çerezleri Kim, Nasıl Gönderir?

Çerezler, gezintiniz sırasında cihazınızda bulunan internet tarayıcınız (Chrome, Firefox, Safari, Edge vb. gibi) ile Civil bünyesindeki internet sitesi sunucuları arasında kurulan iletişim vasıtasıyla gönderilmektedir.

Çerez Tipleri:

Sahipliklerine göre:

- Birinci Taraf Çerezler
- Doğrudan ziyaret edilen web sitesi veya Civil tarafından cihaza yerleştirilmektedir.
- Üçüncü Taraf Çerezler
- Civil ile iş birliği içerisinde olan, reklam veren veya analitik sistem gibi üçüncü bir tarafça cihaza yerleştirilen çerezlerdir.

Aktif olduğu süreye göre:

- Oturum Çerezleri
- Kullanıcının tarayıcıyı kapatması veya oturumun sona ermesi süresine kadar depolanabilecek verileri sağlamaktadır. Kısa süreli çerezlerdir.
- Kalıcı Çerezler
- Çerezin kullanıcı tarafından silinme tarihine kadar veya çerez için belirli son kullanma tarihine kadar sürücüde yer alan çerezlerdir. Kalıcı çerezlerin kodlarında değişken süreli, yazılı bir son kullanma tarihi vardır.

Kullanım amaçlarına göre:

- Teknik/Zorunlu Çerezler
- Web sitesinde gezinmek ve sitenin güvenli alanlarına erişim gibi özelliklerin kullanılması için gerekli olan çerezlerdir.
- Fonksiyonel Çerezleri
- Web sitesinde geçmişte yapılan seçimlerin (kullanıcı adı bilgisi, parola bilgisi, hangi dilin tercih edildiği vb.) ne olduğunu hatırlamasını sağlar. Web sitesine otomatik girişi sağlayan tercih çerezleri, işlevsel çerezler olarak da adlandırılmaktadır.
- Performans/Analiz Çerezleri
- İstatistik çerezleri olarak da bilinen performans çerezleri, web sitesinin kullanımına ilişkin anonim, istatistiksel veri sağlayan çerezlerdir. İstatistik çerezleri ile kullanıcının web sitesini nasıl kullandığı, ziyaret ettiği sayfalar, tıkladığı bağlantılar depolanabilmektedir. Anonim hale getirilen istatistik çerezleri, web sitesi kullanıcılarını tanımlamak için kullanılmamaktadır. Bu çerezlerin amacı, web sitesini daha işlevsel hale getirmektir.
- Pazarlama/Hedefleme Çerezleri
- İlgili alanlarınızın bir profilini oluşturmak ve diğer sitelerdeki alakalı reklamları göstermek amacıyla faaliyet gösteren firmalar tarafından kullanılabilen çerezlerdir.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebepler

Teknik/Zorunlu çerezler, talep etmiş olduğunuz bir bilgi toplumu hizmetinin (log-in olma, form doldurma ve gizlilik tercihlerinin hatırlanması) yerine getirilebilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanunun 5'inci maddesinin (2) numaralı fıkrasının (c) bendi "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" veya (f) bendi "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" kapsamında işlenmektedir.

Fonksiyonel çerezler, internet sayfamızı daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirmek (gizlilik tercihleriniz hariç olmak üzere diğer tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını sağlamak) amaçlarıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir.

Performans/Analiz Çerezleri, internet sitelerinde kullanıcıların davranışlarını analiz etmek amacıyla istatistiki ölçümüne imkân veren çerezlerdir. Bu çerezler, sitenin iyileştirilmesi için sıklıkla kullanılmakta olup bu duruma reklamların ilgili kişiler üzerindeki etkisinin ölçümü de dâhildir. İnternet sitesi sahipleri tarafından, tekil ziyaretçilerin sayısını tahmin etmek, bir internet sayfasına götüren en önemli arama motoru anahtar kelimelerini tespit etmek veya internet sitesinde gezinme durumunu izlemek için kullanılmaktadırlar. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir.

Pazarlama/Hedefleme çerezleri, iş ortaklarımız tarafından ilgi alanlarınıza göre profilinizin çıkarılması ve size ilgili reklamlar göstermek amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir.

Sitemizde Kullanılan Çerezlere İlişkin Bilgiler

İnternet sitemizde yer alan çerezlere ilişkin bilgilere (çerez türü, çerez süresi, çerez amacı, servis sağlayıcı)

internet sitemizde yer alan çerez yönetim aracından ulaşabilirsiniz. Çerez ayarları

Çerezler;

- Platform'un çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek. Örneğin, Civil üyelerinin, ürün sepetindeki ürünlerin ziyaretleri süresince kaybolmaması. Oturum açan üyelerin Platform'da farklı sayfaları ziyaret ederken tekrar şifre girmelerine gerek kalmaması.
- Platform'u analiz etmek ve Platform'un performansını arttırmak. Örneğin, Platform'un üzerinde çalıştığı farklı sunucuların entegrasyonu, Platform'u ziyaret edenlerin sayısının tespit edilmesi ve buna göre performans ayarlarının yapılması ya da ziyaretçilerin aradıklarını bulmalarının kolaylaştırılması.
- Platform'un işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlamak. Örneğin, Platform üzerinden üçüncü taraf sosyal medya mecralarına paylaşımda bulunmak, Platform'u ziyaret eden ziyaretçinin daha sonraki ziyaretinde kullanıcı adı bilgisinin ya da arama sorgularının hatırlanması.
- Kişiselleştirme, hedefleme ve reklamcılık faaliyeti gerçekleştirmek. Örneğin, ziyaretçilerin görüntüledikleri sayfa ve ürünler üzerinden ziyaretçilerin ilgi alanlarıyla bağlantılı reklam gösterilmesi.

amaçlarıyla kullanılmaktadır.

Çerezler Aracılığıyla İşlenen Kişisel Verilerin Aktarılması

Çerezler ile yürütülen faaliyetlerimiz kapsamında kişisel verileriniz; Civil hizmetlerinin size özelleştirilerek geliştirilmesi, pazarlama faaliyetlerinin yürütülebilmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi amaçları ile yurt içinde yer alan Tedarikçilerimize aktarılmaktadır.

Ayrıca kişisel verileriniz, performans / analitik çerezlerine onay vermeniz halinde; saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla sınırlı olarak yurt dışında yerleşik üçüncü taraf altyapı sağlayıcı Google Analytics aracılığıyla yurt dışındaki sunucularda işlenecektir. Bu kapsamda; tarafınıza ait kişisel veriler, açık rızanıza dayalı olarak, gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak, sunucuları yurt dışında bulunan hizmet sağlayıcılara aktarılacaktır.

İnternet sitemizde bulunan çerez yönetim aracı aracılığıyla Hedefleme Çerezlerine onay vermeniz halinde; ilgili kişisel verileriniz, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, pazarlama ve analiz çalışmalarının yürütülmesi ve stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla açık rızanıza dayalı olarak Kurumsal Müşterilerimize aktarılacaktır. Bu kapsamda; tarafınıza ait kişisel veriler, açık rızanıza dayalı olarak, gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak, sunucuları yurt dışında bulunan hizmet sağlayıcılara aktarılacaktır.

İnternet sitemizde sizlere sunulan çerez yönetiminin teknoloji alanındaki tedarikçilerimiz tarafından sağlanan programlarımız aracılığıyla gerçekleştirilmesi sebebiyle çerezlerin kullanılmasına ilişkin açık rıza vermeniz halinde zorunlu çerezler haricindeki çerezler aracılığıyla işlenen kişisel verileriniz yurt dışında yer alan teknolojik altyapı tedarikçilerimize aktarılacaktır. Kişisel verilerinizin yurt dışına aktarımına açık rıza vermek istememeniz halinde çerez yönetim aracı ile rızalarınızı yönetebilirsiniz.

Çerezlerin Yönetimi

Tarayıcılar genellikle çerezleri otomatik olarak kabul etmektedir. İnternet sitemizi kullanabilmek için çerez kullanımı zorunlu değildir, fakat tarayıcınızı çerezleri kabul etmemeye ayarlamanız halinde kullanıcı deneyiminizin kalitesi düşebilir ve sitelerimizin çeşitli

işlevleri bozulabilir. Özellikle teknik çerezler, Site'nin temel işlevlerini yerine getirebilmesini sağlamaktadır. Teknik çerezler Site'nin teknik olarak çalışmasını tesis ettiğinden bunları kapatmanız halinde Site'de bazı fonksiyonların gereği gibi çalışmaması söz konusu olabilir.

Çerez yönetim panelindeki butonları tercihinize göre açık veya kapalı konuma getirerek "Ayarları kaydet" butonuna tıklayınız. Ayarlarınızı etkin hâle getirmek için sayfayı yenileyiniz.

Web Sitemizde Kullanılan Çerezler

Çerez Adı	Sağlayıcı	Kullanım Amacı	Çerez Tipi	Kullanım Süresi
wis_i_77596			—	
wis_i_76821			—	
wis_s_76821			—	
wis_i_76825			—	
wis_i_80179			—	
wis_i_78056			—	
wis_i_76826			—	
wis_l_1686			—	
wis_v			—	
wis_i_78054			—	
wis_l_v_rpush			—	
wis_u			—	
kmscid			—	
wis_i_76822			—	
_clsk	Microsoft	Bu çerez, ziyaretçilerin bir web sitesini nasıl kullandığına ilişkin bilgileri depolamak ve web sitesinin nasıl çalıştığına ilişkin bir analiz raporu oluşturmaya yardımcı olmak için Microsoft Clarity tarafından yüklenir. Ziyaretçilerin sayısı, geldikleri kaynak ve ziyaret edilen sayfalar dahil olmak üzere toplanan veriler anonim bir biçimde sunulur.	Performans ve Analitik Çerezleri	session
_clck	Microsoft	Bu çerez, ziyaretçilerin bir web sitesini nasıl kullandığına ilişkin bilgileri depolamak ve web sitesinin nasıl çalıştığına ilişkin bir analiz raporu oluşturmaya yardımcı olmak için Microsoft Clarity tarafından yüklenir. Ziyaretçilerin sayısı, geldikleri kaynak ve ziyaret edilen sayfalar dahil olmak üzere toplanan veriler anonim bir biçimde sunulur.	Performans ve Analitik Çerezleri	1 year
_hjSessionUser_3853253			—	
cto_bundle			—	

ARRAffinity	Azure / Microsoft	Microsoft Azure'u bir barındırma platformu olarak kullanırken ve yük dengelemeyi etkinleştirirken, bu çerez, bir ziyaretçinin göz atma oturumundan gelen isteklerin her zaman kümedeki aynı sunucu tarafından işlenmesini sağlar.	İşlevsellik Çerezleri	1 year
ga	Google Analytics	Google Analytics'in kullandığı ana çerez olan '_ga', bir hizmetin bir ziyaretçiyi diğerinden ayırt etmesini sağlar	—	2 years
wis_i_78055			—	
wis_i_78928			—	
_fbp	Facebook	Facebook tarafından reklam sunmak için kullanılır. Çerez, şifreli bir Facebook kullanıcı kimliği ve tarayıcı kimliği içerir. Reklamları daha iyi hedeflemek ve optimize etmek için bu web sitesinden bilgi alacaktır.	Kişiselleştirilmiş Reklam Çerezleri	4 months
_hjSession_3853253			—	
wis_i_78914			—	
_gcl_au	Google	Google AdSense tarafından, hizmetlerini kullanan web sitelerinde reklam verimliliğini denemek için kullanılır.	Kişiselleştirilmiş Reklam Çerezleri	3 months
_ga	Google Analytics	Web sitemizi nasıl kullandığınızı hakkında bilgi toplamak için.	Performans ve Analitik Çerezleri	2 years

İlgili Kişilerin Talepleri

6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun 11. maddesi kapsamındaki haklarınız ve ayrıntılı bilgi için Aydınlatma Metni'ni inceleyebilirsiniz. Civil, çerezlerle ilgili kullanım şartlarını ve Çerez Politikası'nı değiştirme hakkını saklı tutar.

Son Güncelleme: 12.10.2023